



## Privacyverklaring L-IME®

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### Doelen

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door L-IME®. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Het versturen van nieuwsbrieven

L-IME® stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. De naam en het e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van L-IME®. Daarnaast kan mondeling of schriftelijk gevraagd worden om aan te melden voor de nieuwsbrief, waarna L-IME® de gegevens registreert.

2. Contact opnemen

Gegevens worden verzameld als contact wordt opgenomen met L-IME® via e-mail of via de website van L-IME® of van de IT-Kieswijzer. In het formulier op de websites wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals de naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele opmerkingen zoals de hulpvraag of waarom contact wordt opgenomen.

3. Factureren en administratie

Gegevens worden verzameld om facturen op te kunnen stellen en digitaal te versturen en de administratie bij te kunnen houden. De naam, bedrijfsnaam en het e-mailadres worden hiervoor geregistreerd.



#### 4. Review plaatsen

Gegevens worden verzameld als een review wordt geplaatst via de website van de IT-Kieswijzer. In het betreffende formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om de review te plaatsen zoals de naam, bedrijfsnaam en review.

#### 5. Vergelijk aanvragen

Gegevens worden verzameld als een vergelijk wordt aangevraagd via de website van de IT-Kieswijzer. In het betreffende formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om de gemaakte vergelijking toe te sturen zoals de naam en het e-mailadres.

#### 6. Abonnement afsluiten

Gegevens worden verzameld als een verzoek tot afsluiting van een abonnement wordt gedaan via de website van de IT-Kieswijzer. In het betreffende formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om het abonnement af te kunnen sluiten zoals naam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

#### 7. Analytics

De website van L-IME<sup>®</sup> verzamelt gegevens om de website te verbeteren en het resultaat te meten van onze Adwords-advertenties. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van het website bezoek of de pagina's die zijn bezocht.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming, dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

### **Ontvangers**

De gegevens, die L-IME<sup>®</sup> ontvangt en verwerkt, worden beheerd met behulp van:

#### 1. Microsoft

De e-mail van L-IME<sup>®</sup> wordt gehost bij Microsoft. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Microsoft. L-IME<sup>®</sup> gebruikt Microsoft Office 365. Lees hier de privacyverklaring van Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>.



## 2. Hostnet

De e-mail van de IT-Kieswijzer wordt gehost bij Hostnet. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet. Lees hier de privacyverklaring van Hostnet: <https://www.hostnet.nl/over-hostnet/privacy-en-cookieverklaring>.

## 3. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en naam toegevoegd aan de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. Lees hier de privacyverklaring van Mailchimp (in het Engels): <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

## 4. WebWonders

De website en back-ups van de website worden gehost bij WebWonders. Gegevens die jij achterlaat op de website van L-IME<sup>®</sup> zijn op de servers van WebWonders opgeslagen. Lees hier de privacyverklaring van WebWonders: <https://www.webwonders.nl/privacy-statement/>.

## 5. Umbraco

De website van L-IME<sup>®</sup> en de IT-Kieswijzer is gemaakt in het programma Umbraco. Gegevens die jij achterlaat op de website van L-IME<sup>®</sup> en de IT-Kieswijzer worden in Umbraco opgeslagen. Lees hier de privacyverklaring van Umbraco (in het Engels): <https://umbraco.com/about-us/privacy/>.

## 6. Google

De informatie die wij krijgen via Google Analytics wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees hier het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> en hier het specifieke privacybeleid van Google Analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>.

## 7. Legalsense

Facturen worden gemaakt in het programma Legalsense. De gegevens worden opgeslagen op de servers die Legalsense gebruikt voor haar dienstverlening. Lees hier de privacyverklaring van Legalsense: <https://legalsense.nl/privacy-policy/>.



#### 8. Addmore Administraties

Voor de administratie maakt L-IME® gebruik van de diensten van Addmore Administraties. De gegevens worden opgeslagen op de servers die Addmore Administraties gebruikt voor haar dienstverlening.

### **Opslagperiode**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door L-IME®, maar nooit langer dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

#### 1. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en naam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info@l-ime.nl](mailto:info@l-ime.nl).

#### 2. Contact opnemen via mail

Op het moment dat je contact opneemt met L-IME® of de IT-Kieswijzer via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals de naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer opgeslagen op de mailserver. Die mails worden bewaard zolang noodzakelijk is voor het uitvoeren van activiteiten.

#### 3. Review plaatsen

Op het moment dat je een review plaatst op de IT-Kieswijzer, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals de naam en bedrijfsnaam, opgeslagen binnen de website en op de mailserver. Deze gegevens worden bewaard zolang noodzakelijk is voor het uitvoeren van activiteiten.

#### 4. Vergelijk aanvragen

Op het moment dat je een vergelijk aanvraagt via de IT-Kieswijzer, dan worden die gegevens, zoals de naam en het e-mailadres, opgeslagen binnen de website en op de mailserver. Deze gegevens worden bewaard zolang noodzakelijk is voor het uitvoeren van activiteiten.

#### 5. Abonnement afsluiten

Op het moment dat je een verzoek tot afsluiting van een abonnement doet via het inschrijfformulier op de website van de IT-Kieswijzer, dan worden die gegevens zoals de naam, bedrijfsnaam en het e-mailadres, opgeslagen binnen de website en op de



mailserver. Deze gegevens worden bewaard zolang noodzakelijk is voor het uitvoeren van activiteiten.

#### 6. Analytics

De gegevens die met Google Analytics zijn verzameld worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

#### 7. Factureren en administratie

De facturen die gemaakt worden in het programma Legalsense en de administratie die wordt bijgehouden door Addmore Administraties worden bewaard voor zolang dit wettelijk verplicht is.

### **Beveiliging**

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens, die door L-IME<sup>®</sup> of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten, dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze websites beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van L-IME<sup>®</sup> en van de IT-Kieswijzer privé is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de url.

### **Jouw rechten**

#### 1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen, die bij L-IME<sup>®</sup> vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met L-IME<sup>®</sup>. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

#### 2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door L-IME<sup>®</sup>. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.



3. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben, die bij L-IME<sup>®</sup> opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient L-IME<sup>®</sup> al jouw persoonsgegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij L-IME<sup>®</sup> vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

5. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat L-IME<sup>®</sup> niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat L-IME<sup>®</sup> jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@l-ime.nl](mailto:info@l-ime.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id- bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

## Plichten

L-IME<sup>®</sup> verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van L-IME<sup>®</sup> via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens, die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan L-IME<sup>®</sup> de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens, die jij hebt gedeeld met L-IME<sup>®</sup> met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.



L-IME® behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist, dan wel wanneer L-IME® dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van L-IME® te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Eva Peeters, partner L-IME | 06 44995327 | [eva@l-ime.nl](mailto:eva@l-ime.nl)

Marjan Hermkes, partner L-IME | 06 47499190 | [marjan@l-ime.nl](mailto:marjan@l-ime.nl)